

ARMONİ BİLGİSAYAR LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Armoni Bilgisayar Limited Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

Metin; internet sitemizi ziyaret eden, demo veya teklif talebinde bulunan, müşterimiz olan ya da müşterimiz adına hareket eden, tedarikçimiz olan ve Şirket ile herhangi bir şekilde iletişime geçen gerçek kişilerin kişisel verilerinin nasıl işlendiğini açıklar.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Unvan	Armoni Bilgisayar Limited Şirketi
Adres	Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sok. No: 4/20 Ataşehir / İstanbul
Mersis No	0102005558300010
Telefon	+90 532 476 72 40
E-posta	info@armoni.com
KEP Adresi	armonibilgisayar@hs01.kep.tr
İnternet Sitesi	www.armoni.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimizle kurduğunuz ilişkinin niteliğine göre aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir. Her kategori her ilgili kişi için işlenmez; yalnızca ilgili sürecin gerektirdiği veriler toplanır.

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler
Kimlik	Ad, soy ad; talep sahibinin temsil ettiği firma bilgisi
İletişim	E-posta adresi, telefon numarası, iş adresi
Müşteri İşlem	Demo ve teklif talepleri, destek kayıtları, yazışmalar, sözleşme ve sipariş bilgileri
Finans	Fatura bilgileri, ödeme ve tahsilat kayıtları, vergi dairesi ve vergi numarası
İşlem Güvenliği	IP adresi, giriş ve işlem kayıtları (log), oturum bilgileri, kullanıcı adı, şifrelenmiş parola özeti
Pazarlama	Yalnızca açık rıza verilmesi hâlinde: bülten aboneliği ve iletişim tercihleri

Şirketimiz, özel nitelikli kişisel veri işlememektedir. Tarafımıza iletilen belgelerde bu nitelikte veri bulunması hâlinde, ilgili veriler işleme amacı bulunmadığından imha edilir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Demo, teklif ve bilgi taleplerinin karşılanması ve sonuçlandırılması,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası,
- Yazılım, kurulum, entegrasyon ve teknik destek hizmetlerinin sunulması,
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yetkilendirme işlemlerinin yürütülmesi,
- Faturalandırma, tahsilat ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bilgi güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve sistem kayıtlarının tutulması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve talep ile şikâyetlerin takibi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile hukuki uyumsuzluklarda hakkın tesisi, kullanılması ve korunması,
- Açık rıza verilmesi hâlinde tanıtım, duyuru ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz; internet sitemizdeki iletişim ve demo talep formları, elektronik posta, telefon, kayıtlı elektronik posta, sözleşme süreçleri, Armoni One portalını kullanmanız ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla; elektronik ortamda otomatik ve kısmen otomatik yollarla, fiziki ortamda ise otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

5. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

Hukuki Sebep	İlgili İşleme Faaliyeti
Kanunlarda açıkça öngörülmesi (m. 5/2-a)	Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuattan doğan kayıt ve saklama yükümlülükleri
Sözleşmenin kurulması veya ifası (m. 5/2-c)	Demo ve teklif taleplerinin karşılanması, sözleşmenin akdedilmesi, hizmetin sunulması, faturalandırma
Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m. 5/2-ç)	Mali ve idari mevzuattan doğan bildirim ve belge düzenleme yükümlülükleri
Hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (m. 5/2-e)	Uyuşmazlık hâlinde delil teşkil edecek kayıtların saklanması
Meşru menfaat (m. 5/2-f)	Bilgi güvenliğinin sağlanması, sistem kayıtlarının tutulması, hizmet kalitesinin izlenmesi
Açık rıza (m. 5/1)	Zorunlu olmayan çerezler ile tanıtım ve pazarlama iletileri

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olmak ve Kanun'un 8. maddesinde öngörülen şartlara uyulmak kaydıyla aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Kanunlarda öngörülen hâllerde ve talep üzerine, mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla
Mali müşavir ve bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları	Muhasebe ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla
Bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları	Sunucu barındırma, e-posta, yedekleme ve bakım hizmetlerinin alınması amacıyla
Hukuk ve danışmanlık hizmeti sağlayıcıları	Hukuki uyumsuzluk hâlinde hakkın tesisi ve korunması amacıyla

Yurt dışına aktarım. İnternet sitemizin barındırılması, elektronik posta hizmetleri ve internet sitesi trafik analizi kapsamında kullanılan hizmet sağlayıcıların sunucuları yurt dışında bulunabilmekte ve bu kapsamda kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilmektedir. Söz konusu aktarımlar, Kanun'un 9. maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve her hâlde ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri boyunca muhafaza edilir. Sözleşme ilişkisine dair veriler, sözleşmenin sona ermesini takiben ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar; ticari defter ve belgelere ilişkin veriler Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu uyarınca on yıl süreyle saklanır.

Saklama süresinin dolması veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verileriniz silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. Veri Güvenliği

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve bunlara hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ile kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu tedbirler; aktarımın şifrelenmesi, parolaların geri döndürülemez biçimde saklanması, rol bazlı yetkilendirme, erişim ve işlem kayıtlarının tutulması ve düzenli yedekleme yapılmasını kapsar. Şirket adına hizmet veren üçüncü kişilerle gizlilik yükümlülüğü içeren sözleşmeler akdedilir.

9. Müşteri Sistemlerinde Yürütülen İşleme Faaliyetleri

Şirketimiz, sunduğu yazılım ve entegrasyon hizmetleri kapsamında müşterilerine ait sistemlerde bulunan kişisel verilere erişebilmektedir. Bu faaliyetler bakımından veri sorumlusu ilgili müşteri, Şirketimiz ise veri işleyen sıfatını taşır. Bu kapsamdaki kişisel veriler yalnızca veri sorumlusunun talimatları doğrultusunda ve hizmetin gerektirdiği ölçüde işlenir; Şirketimizin kendi amaçları için kullanılmaz. Bu verilere ilişkin aydınlatma yükümlülüğü ilgili müşteriye aittir.

10. Çerezler

İnternet sitemizde, sitenin çalışması için zorunlu olan çerezler ile açık rızanıza bağlı olarak performans ve analiz çerezleri kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi site üzerindeki çerez yönetim panelinden her zaman değiştirebilirsiniz. Ayrıntılı bilgi Çerez Politikamızda yer almaktadır.

11. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

12. Başvuru Yolu

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen usullere uygun olarak Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurunuzu; yazılı olarak Şirket adresimize, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak yapabilirsiniz.

Başvurunuzda; ad, soy ad ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruk ile pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirime esas elektronik posta adresi ve telefon numarası ile talep konusunun bulunması zorunludur.

Talepleriniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

13. Değişiklikler

Bu aydınlatma metni, mevzuattaki değişiklikler ve Şirketimizin veri işleme faaliyetlerindeki gelişmeler doğrultusunda güncellenebilir. Güncel metin her zaman www.armoni.com adresinde yayımlanır.

Yürürlük tarihi: 01.08.2026 - Versiyon: 1.0