

Armoni One Kullanım ve Lisans Koşulları

1. Taraflar ve Tanımlar

Bu koşullar, ****Armoni Bilgisayar Limited Şirketi**** (bundan sonra "**Armoni**") ile Armoni **One platformunu** kullanan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "**Müşteri**") arasındaki ilişkiyi düzenler.

****Armoni One:**** Armoni tarafından geliştirilen, internet üzerinden hizmet olarak sunulan iş yönetim platformu. **Armoni Bilgisayar Limited Şirketi**'nin markasıdır.

****Hizmet:**** Armoni One'ın Müşteri'ye sunulan tüm işlevleri, arayüzleri ve arayüz programları.

****Müşteri Verisi:**** Müşteri'nin Hizmet aracılığıyla girdiği, aktardığı veya Hizmet üzerinde oluşan her türlü veri.

****Firma:**** Müşteri hesabı altında tanımlanan her bir tüzel kişilik ya da çalışma birimi.

****ERP Bağlantısı:**** Armoni One'ın Müşteri'ye ait üçüncü taraf kurumsal kaynak planlama yazılımıyla kurduğu veri alışverişi.

2. Sözleşmenin Konusu

Bu koşullar, Armoni One'ın Müşteri tarafından hangi şartlarda kullanılabileceğini, tarafların hak ve yükümlülüklerini belirler.

Armoni One ****kurulumlu bir yazılım değildir****; Müşteri'ye yazılımın kendisi değil, ona erişim hakkı verilir. Müşteri Hizmet'i kullanma hakkını edinir, Hizmet'in mülkiyetini değil.

3. Hizmetin Sunumu

Hizmet internet üzerinden sunulur. Müşteri'nin kendi internet bağlantısı, cihazları ve tarayıcı yazılımı kendi sorumluluğundadır.

Armoni, Hizmet'i geliştirmek, iyileştirmek ve teknik altyapıyı yenilemek amacıyla işlevlerde değişiklik yapabilir. Müşteri'nin kullanımını esaslı biçimde kısıtlayan değişiklikler makul süre önce bildirilir.

Planlı bakım çalışmaları, mümkün olduğunca mesai saatleri dışında yapılır ve önceden duyurulur.

4. Kullanım Hakkı ve Sınırları

Müşteri'ye verilen kullanım hakkı; devredilemez, alt lisansa konu edilemez ve yalnızca Müşteri'nin kendi ticari faaliyeti için geçerlidir.

Müşteri şunları yapamaz: Hizmet'i üçüncü kişilere kiralayamaz, yeniden satamaz veya hizmet olarak sunamaz; kaynak koda ulaşmaya, tersine mühendislik yapmaya veya Hizmet'ten türev çalışma üretmeye çalışamaz; erişim bilgilerini yetkisiz kişilerle paylaşamaz; Hizmet'in altyapısına orantısız yük bindiren otomatik istekler gönderemez.

Kullanıcı hesapları kişiseldir. Bir hesabın birden fazla kişi tarafından paylaşılması, o hesapla yapılan tüm işlemlerden Müşteri'yi sorumlu kılar.

5. Ücretsiz Sürüm

Armoni One'in belirli işlevleri ücretsiz sürümde kullanıma açıktır. Ücretsiz sürümün kapsamı ve sınırları **Armoni** tarafından belirlenir ve değiştirilebilir.

Ücretsiz sürümde:

- Hizmet "olduğu gibi" sunulur, kullanılabilirlik taahhüdü verilmez
- Destek yükümlülüğü bulunmaz
- Armoni, makul bildirimle hizmeti durdurabilir

Ücretsiz sürümdeki kayıt sınırına ulaşıldığında mevcut veriler görüntülenebilir ve dışa aktarılabilir kalır; yalnızca yeni kayıt eklenmesi durur. **Veri hiçbir koşulda erişilemez hale getirilmez.**

6. Ücretlendirme, Ödeme ve Yenileme

Ücretli sürümler abonelik esasına göre sunulur. Güncel fiyatlar ve plan kapsamı Armoni'nin internet sitesinde yayımlanır.

Abonelik, seçilen dönem sonunda aynı koşullarla kendiliğinden yenilenir; Müşteri dönem bitiminden önce iptal bildiriminde bulunarak yenilemeyi durdurabilir.

Ödemenin yapılmaması durumunda Armoni, Müşteri'ye bildirimde bulunur ve makul bir ödeme süresi tanır. Bu süre sonunda hizmet askıya alınabilir.

Armoni One Kullanım ve Lisans Koşulları

Tüketici sıfatı taşıyan Müşteriler bakımından mesafeli satış mevzuatındaki cayma hakkı ve bilgilendirme yükümlülükleri saklıdır.

7. Mikro Yazılım ve Diğer Üçüncü Taraf Ürünler

Armoni One, Müşteri'nin kullandığı üçüncü taraf ERP yazılımlarıyla — Mikro Yazılım ürünleri dahil — veri alışverişi yapabilir.

****Bu ürünlerin lisansları bu sözleşmenin kapsamı dışındadır.**** Müşteri, kullandığı ERP yazılımına ait lisans, API kullanım hakkı ve bunların yenilenmesinden kendisi sorumludur; söz konusu ürünlerin kendi lisans koşulları geçerliliğini korur.

Armoni Bilgisayar, Mikro Yazılım iş ortağıdır. Bu ortaklık, Mikro ürünlerine ilişkin sorumluluğu Armoni'ye devretmez.

Üçüncü taraf yazılımın çalışmaması, sürüm değiştirmesi, arayüzünü değiştirmesi ya da erişime kapanması hallerinde Armoni One'ın ilgili işlevlerinin kesintiye uğramasından Armoni sorumlu tutulamaz. Armoni, makul çabayı göstererek uyum çalışması yapar.

8. Müşteri Verisi, Kişisel Veriler ve Gizlilik

****Müşteri Verisi Müşteri'ye aittir.**** Armoni bu veriyi yalnızca Hizmet'i sunmak, sürdürmek ve Müşteri'nin talebi üzerine destek vermek amacıyla işler.

Kişisel verilerin işlenmesinde Müşteri ****veri sorumlusu****, Armoni ise ****veri işleyen**** sıfatıyla hareket eder. Armoni, Müşteri'nin talimatları dışında ve mevzuatın zorunlu kıldığı haller haricinde veriyi işlemez.

Armoni One Kullanım ve Lisans Koşulları

Armoni; erişim yetkilendirmesi, aktarımda ve saklamada şifreleme, kayıt tutma ve düzenli güvenlik gözden geçirmesi dahil olmak üzere makul teknik ve idari tedbirleri alır.

Armoni, Müşteri Verisi'ni üçüncü kişilerle paylaşmaz; barındırma ve altyapı hizmeti aldığı tedarikçiler bunun istisnasıdır ve bu tedarikçiler aynı gizlilik yükümlülüklerine tabidir. Kullanılan tedarikçiler Müşteri'nin talebi üzerine bildirilir.

Kişisel verilere ilişkin ayrıntılı bilgilendirme, ayrı ****Aydınlatma Metni**** ve ****Veri İşleme Ek Protokolü**** ile yapılır.

9. Yedekleme ve Erişilebilirlik

Armoni, Müşteri Verisi'nin düzenli yedeğini alır. Yedekleme sıklığı ve saklama süresi abonelik planında belirtilir.

Yedekleme, Müşteri'nin kendi sorumluluğunu tümüyle ortadan kaldırmaz. Müşteri, kritik verilerini dışa aktarma imkânını kullanarak kendi kopyasını tutabilir.

Ücretli planlarda hedeflenen hizmet erişilebilirliği ve kesinti halinde uygulanacak esaslar ayrıca belirlenir.

10. Destek

Ücretli planlarda destek, plan kapsamında belirtilen kanallar ve çalışma saatleri içinde sunulur.

Armoni One Kullanım ve Lisans Koşulları

Destek kapsamı Armoni One'ın kendi işleyişiyle sınırlıdır. Müşteri'nin ERP yazılımı, işletim sistemi, ağ altyapısı ve donanımından kaynaklanan sorunlar kapsam dışındadır; talep halinde ayrıca ücretlendirilebilir.

11. Fikri Mülkiyet

Armoni One'a ilişkin tüm fikri ve sınai haklar — kaynak kodu, arayüz tasarımı, "Armoni One" markası, logosu ve belgeleri dahil — münhasıran Armoni Bilgisayar Limited Şirketi'ne aittir.

Bu sözleşme Müşteri'ye yalnızca kullanım hakkı verir; hiçbir fikri mülkiyet hakkının devri anlamına gelmez.

Müşteri Verisi üzerindeki haklar Müşteri'de kalır. Armoni, Müşteri'nin adını ve markasını referans olarak ancak Müşteri'nin yazılı onayıyla kullanabilir.

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Armoni'nin bu sözleşmeden doğan toplam sorumluluğu, zararın doğduğu tarihten geriye doğru **on iki (12) aylık dönemde Müşteri tarafından ödenen abonelik bedeli** ile sınırlıdır.

Armoni; kâr kaybı, iş kaybı, itibar zararı, veri kaybından doğan dolaylı zararlar ve beklenmeyen sonuç zararlarından sorumlu tutulamaz.

Bu sınırlamalar Armoni'nin kastından ve ağır ihmalden doğan zararlar bakımından uygulanmaz.

Mücbir sebep halleri — doğal afet, salgın, savaş, siber saldırı, elektrik ve internet altyapısındaki genel kesintiler, mevzuat değişiklikleri — tarafların sorumluluğunu askıya alır.

13. Askıya Alma ve Fesih

Armoni, Hizmet'in güvenliğini tehlikeye düşüren, mevzuata aykırı ya da bu koşulları esaslı biçimde ihlal eden kullanım halinde hizmeti bildirimde bulunarak askıya alabilir. Güvenlik gerektiriyorsa bildirim eş zamanlı yapılabilir.

Müşteri, aboneliğini dönem sonunda sona erdirmek üzere her zaman iptal bildiriminde bulunabilir.

Taraflardan biri diğerinin esaslı ihlalini yazılı olarak bildirir ve otuz (30) gün içinde giderilmezse sözleşmeyi feshedebilir.

14. Sözleşme Sonrası Veri

Abonelik sona erdiğinde Müşteri Verisi ****otuz (30) gün**** boyunca dışa aktarılabilir durumda tutulur.

Bu sürenin sonunda veri, mevzuatın saklamayı zorunlu kıldığı haller dışında kalıcı olarak silinir. Müşteri, sürenin bitiminden önce yazılı talepte bulunarak verisinin silinmesini isteyebilir.

15. Değişiklikler

Armoni, bu koşullarda değişiklik yapabilir. Müşteri aleyhine esaslı değişiklikler en az ****otuz (30) gün**** önce bildirilir.

Müşteri değişikliği kabul etmezse, yürürlüğe girmeden önce aboneliğini sona erdirmeye hakkına sahiptir.

16. Bildirimler

Bildirimler, Müşteri'nin hesabında kayıtlı elektronik posta adresine ya da Hizmet içindeki duyuru alanına yapılır ve bu şekilde yapılan bildirimler geçerli sayılır.

17. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu koşullara Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

Uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Tüketici sıfatı taşıyan Müşteriler bakımından tüketici hakem heyetlerinin ve tüketici mahkemelerinin yetkisi saklıdır.